

FORMULÁR NA VRÁTENIE TOVARU

Kompetentnost d.o.o.

Podgorje 31 A

9253 Apače, Slovenia

Číslo objednávky: _____

Dátum objednávky: _____

Dátum prijatia tovaru : _____

Údaje o klientovi

Meno a priezvisko: _____

Názov: _____

Telefónne číslo: _____ E-mail: _____

IBAN účtu na vrátenie sumy: SK

Produkty

	Kód	Názov	Množstvo
1.			
2.			
3.			

Spôsob vrátenia tovaru (označte a podľa toho vyplňte)

Vrátenie tovaru (odstúpenie od zmluvy)

Výmena produktu Výmena za: _____

Ďalšie (definujte)

Dátum: _____ Podpis: _____

V prípade zmlúv uzavretých na diaľku má spotrebiteľ právo informovať spoločnosť do 14 dní od prijatia tovaru o tom, že odstupuje od zmluvy, a to bez uvedenia dôvodu. Jediné náklady, ktoré spotrebiteľ znáša v súvislosti s odstúpením od zmluvy, sú priame náklady na vrátenie tovaru. O zamýšľanom vrátení nás informujte písomne na kontaktnom e-maile. Odstúpenie môžete podať prostredníctvom formulára na vrátenie platby alebo jednoznačným vyhlásením, v ktorom je jasne uvedené, že odstupujete od zmluvy. Tovar musí byť predajcovi vrátený najneskôr do 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy. Adresa pre vrátenie tovaru je Kompetentnost d.o.o., Podgorje 31 A, 9253 Apače, Slovenia. Výmena alebo vrátenie kúpnej ceny sa uskutoční do 14 dní od prijatia vráteného tovaru. Tovar musí byť nepoužitý, nepoškodený a v originálnom balení s pokynmi výrobcu a štítkami. Možnosť vrátenia sa nevzťahuje na výrobky, pre ktoré spotrebiteľ odstránil vyhlásenie. Náklady na prepravu hradí odosielateľ. Zásielky na preplatenie neprijímame. K návratke nezabudnite priložiť kópiu pôvodnej faktúry a vyplnený formulár na vrátenie tovaru. Zásielka musí byť riadne chránená a vrátená v pôvodnom stave. Obchodné podmienky sú dostupné na webovej stránke.